



Paving the road to Digital Automotive Management
Full Steam ahead!

Emmanuel Dollé
Directeur, Automotive Industry, Google France



Paving the road to Digital Automotive Management

Full Steam ahead!

Jean-Marc Tassetto

Directeur Général, Google France



Paving the road to Digital Automotive Management
Full Steam ahead!

Emmanuel Dollé
Directeur, Automotive Industry, Google France





Digital marketing is the new finance

$$= \left(\frac{s_1^s \Delta - 1}{s_0^s \Delta} \right) s_1^s + \Delta \quad s_1^s (s_1^s \Delta)^{-s} = s_1^s \Delta - s_1^s + \Delta$$
$$0 < (s_2^s - s_1^s) s_1^s + \Delta = s_1^s + \Delta s_2^s - s_1^s + \Delta s_1^s =$$
$$s_1^s \Delta - \frac{s_2^s}{s_1^s} = \Delta \left(\frac{s_2^s}{s_1^s} - 1 \right) s_1^s$$
$$M^s = \frac{\Delta}{s_1^s} = \frac{\Delta (s_2^s)}{s_1^s} = \frac{\Delta}{s_1^s}$$
$$= s_0^s - \left(\frac{s_2^s}{s_1^s} + 1 \right) s_0^s$$

> Transactionnel



DACIA

BENVENUTO SU DACIA STORE

Gamma Dacia | Servizi e garanzia | Finanziamenti | Il mondo DACIA

1) SCEGLI FRA LE 2 ESCLUSIVE VERSIONI SANDERO ONLINE

Sandero Ambiance | Sandero Stepway

Dacia Store, facile e sicuro.

PROTEZIONE dei tuoi dati



Auto By Web

1er site de voitures de votre région

Toutes les marques | Promotions | Infos pratiques

Rechercher par marque | Recherche avancée | Recherche de stock

Peugeot | Citroën | Renault | Dacia | Bmw | Chevrolet | Nissan | Fiat | Ford | Mercedes | Opel | Seat | Toyota | Volkswagen

150 concessions partenaires

Informations AutoByWeb

Dernières promotions voitures neuves



Das Auto.

Steffi Teddybär, braun 24,90 EUR

Willkommen bei Volkswagen Zubehör.

Das Logo | Das Fax | Das File | Das Golf Cabrio | Das Golf | Das Golf Variant | Das Golf Plus | Das New Beetle | Das New Beetle Cabrio

Peugeot, e-dealer de services et de pièces

Le constructeur officialise le lancement d'un nouvel onglet distributeurs : e-Dealer. Ce canal se destine à la commercialisation d'accessoires à l'après-vente. Citroën attend son tour.



Cet article est extrait de

JournalAuto.com

Pour le découvrir, [cliquez ici](#)

Il y a deux réalités auxquelles Peugeot ne saurait échapper : la fréquence de renouvellement des véhicules s'allonge et les centres-autos accentuent la pression sur tous les fronts, y compris l'univers digital. Face à ce constat, Christophe Spitalier, directeur de la fidélisation et de la relation client de Peugeot, a décidé de réagir en lançant e-Dealer.

D'abord, il s'agira de pousser des offres promotionnelles concernant les pièces détachées et les accessoires. Les



Mobivia GROUPE



Oxyo pneus

40 ans d'expérience | Prix bas garantis | Livraison gratuite | Montage près de chez vous

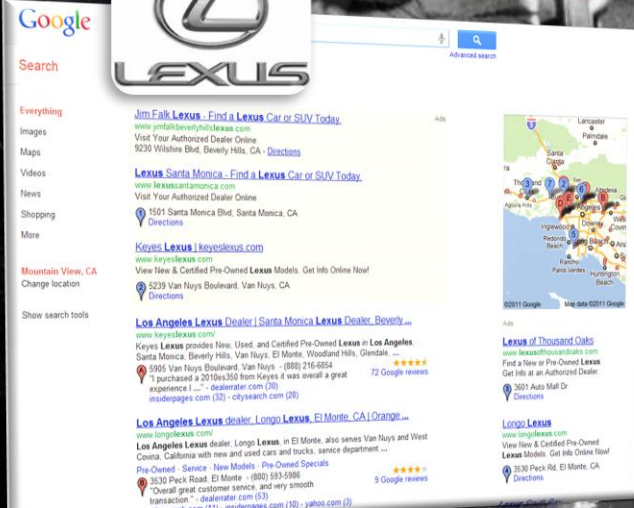
C'est simple...

Recherche par taille | Recherche par marque

Des milliers de pneus EN STOCK au MEILLEUR PRIX

110/48€

Plus de 2000 centres de montage à votre service

Google Search

Everything | Images | Maps | Videos | News | Shopping | More

Mountain View, CA Change location

Show search tools

Jim Falk Lexus - Find a Lexus Car or SUV Today

Lexus Santa Monica - Find a Lexus Car or SUV Today

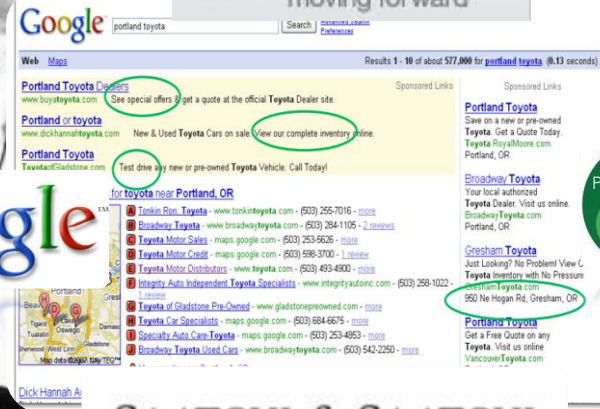
Keyes Lexus | keyeslux.com

Los Angeles Lexus Dealer | Santa Monica Lexus Dealer, Beverly Hills

Los Angeles Lexus Dealer | Longo Lexus, El Monte, CA | Orange

> Organisationnel

 Mobivia GROUPE



Google portland toyota

Web Maps Results 1 - 10 of about 577,000 for portland toyota (0.43 seconds)

Portland Toyota Dealers
www.toyota.com See special offers / get a quote at the official Toyota Dealer site

Portland or toyota
www.dickhanna.com New & Used Toyota Cars on sale View our complete inventory online.

Portland Toyota
ToyotaGladstone.com Test drive a new or pre-owned Toyota Vehicle. Call Today!

Sponsored Links

Portland Toyota
Save on a new or pre-owned Toyota. Get a Quote Today. Toyota RoyalMoore.com. Portland, OR

Broadway Toyota
Your local authorized Toyota Dealer. Visit us online. Broadway Toyota.com. Portland, OR

Gresham Toyota
Just Looking? No Problem! View C. Toyota Inventory with No Pressure ever! Toyota.com. 950 Ne Hogan Rd, Gresham, OR

Portland Toyota
Get a Free Quote on any Toyota. Visit us online VancouverToyota.com

Google



SAATCHI & SAATCHI
THE LOVEMARKS COMPANY

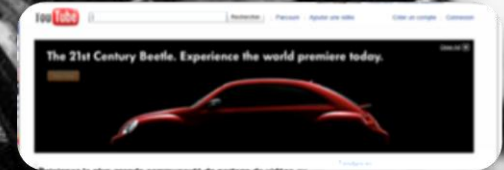
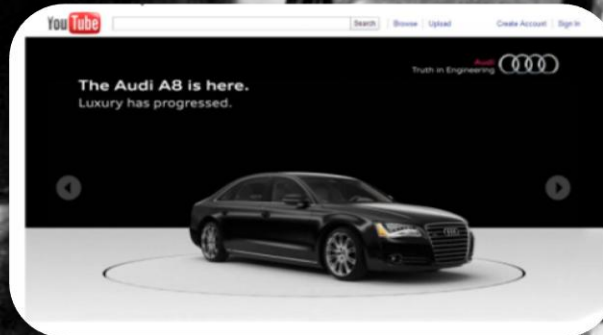


Mercedes-Benz

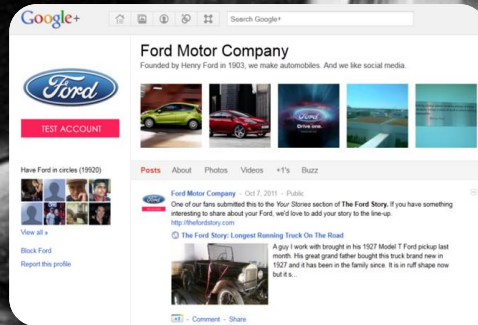
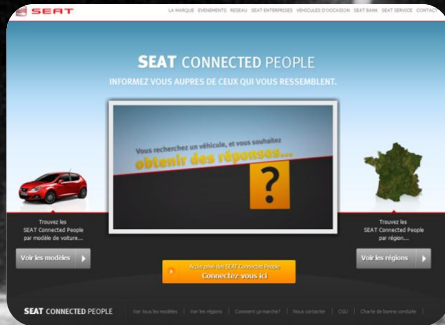


RENAULT

> Optimisation media



> Social & CRM

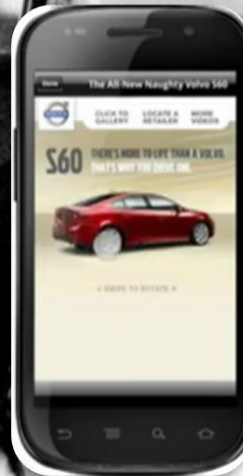
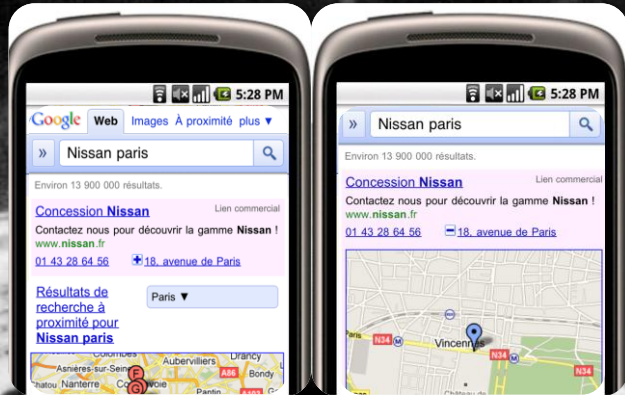


This is about awareness and perception and helping to improve our company's reputation-- and I think Google+ is helping us do all of those"

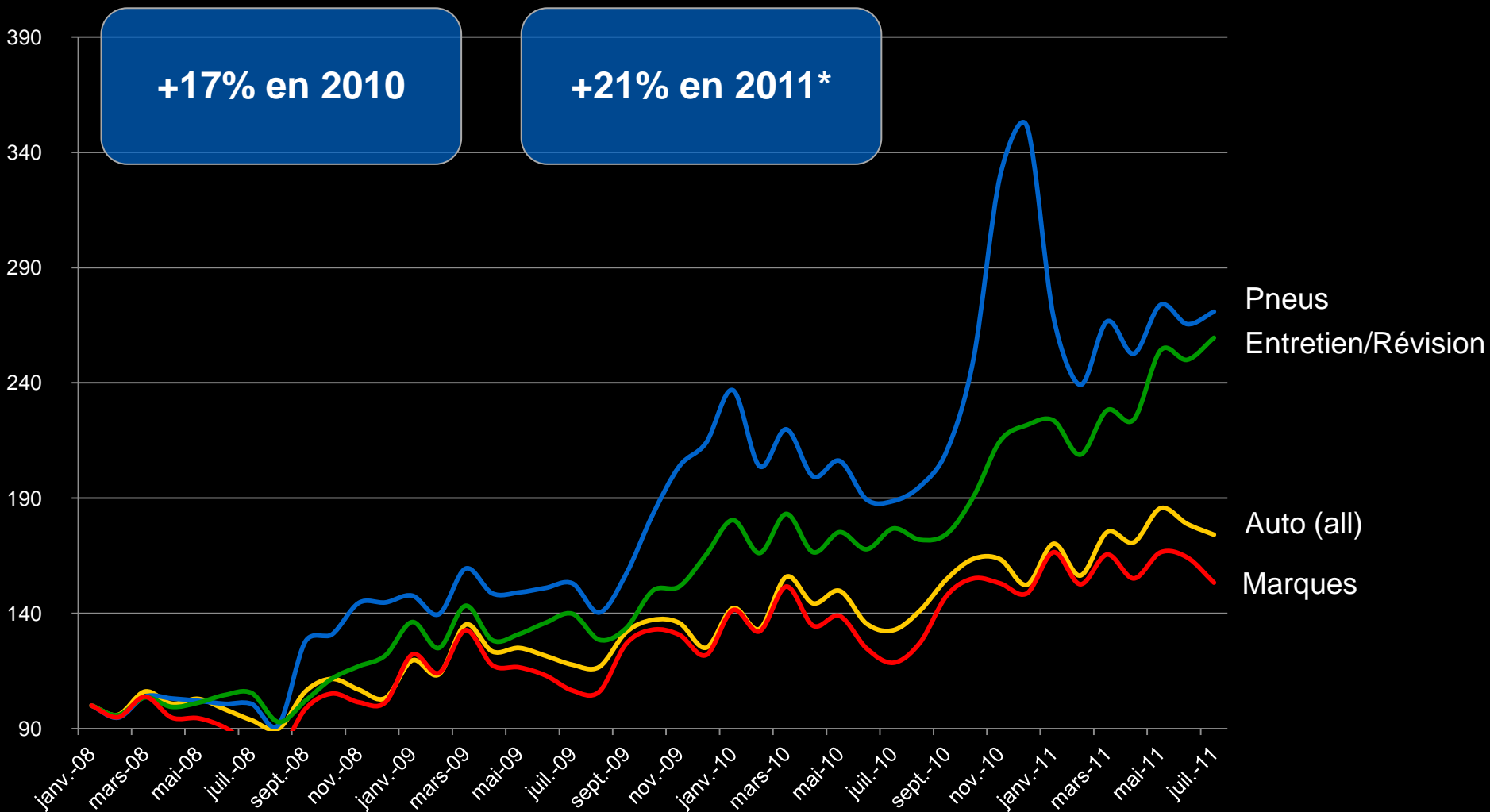


Scott Monty, Social Media Director, Ford

> Nomadisme



Croissance soutenue des requêtes sur le secteur automobile



Données internes Google, indexées en base 100 au 1er janvier 2008

* 9 premiers mois



**Homepage Youtube :
~7 millions d'impressions par jour**

**requêtes auto sur YouTube :
+17.5% en 2010**



>10% des requêtes auto sur google.fr sont faites depuis un terminal mobile



>2 milliards d'impressions mensuelles

Technology driven capabilities



Agenda Think Auto 2011

1

**Raccourcissement des cycles de décision :
des gènes communs entre la Compétition Automobile et le Digital**

Bernard Niclot

2

**Le consommateur automobile digital :
études réalisées par les instituts NetPop et Ipsos**

Google, Ipsos

3

Ateliers thématiques

4

The Digital Ubiquity: Drive on for 2012

Paul Sevin, Patrick Hoffstetter, Olivier Le Garlantezec et Olivier Raussin